

義務工作安全與保障研討會 發佈調查結果 達致義工服務「零意外」 「義工資訊網」啟動

某企業組織員工及其家屬參與內地山區的義工服務，若途中發生車禍，並涉及傷亡。作為籌組該義工服務的你會點做呢？有否事前考慮服務的風險？職員自願地參與義務工作，是否受公司保障？那麼職員的家屬(非公司員工)的保障又如何？

近年，社會各界參與義務工作日趨熱烈，不少企業機構、學校及團體都組織其屬下員工、學生及會員參與義工服務。但當中大家對於義工安全保障又有幾多認識呢？這一點實在值得大家思考。事實上義工在服務期間可能面對種種或大或小的風險！服務機構應如何有效地作出風險管理，為義工的安全作出適切的措施？

為了解現時義工安全保障的情況，義務工作發展局早前委托尼爾森公司，進行一項有關義務工作安全與保障的調查研究，以網上回應方式共發出 1,600 份問卷。義務工作發展局總幹事鍾媛梵女士表示「根據研究資料顯示，有 89%受訪團體表示於舉辦活動前有特別為義工安排安全措施以預防意外發生，如服務前簡介會議。但當中祇有 28%受訪者表示會制定服務質素監控程序機制；亦只有不足一半(49%)受訪團體有制定危機處理程序以應付意外事件發生。這可見服務機構對於義工安全保障的意識有需要提升。」

有見及此，義務工作發展局於2007年9月20日上午假香港中央圖書館演講廳舉行「義務工作安全與保障研討會」，活動得到民政事務局常任秘書長尤曾家麗太平紳士蒞臨主禮。大會於會上發佈及討論有關「義務工作安全與保障」調查研究結果，藉著調查資料，讓任用義工團體／機構／企業、以至有關政府部門更了解義工安全與保障方面的情況及所遇挑戰，從而提升他們這方面在日後作出改善。

我們建議各團體都應該制定義工安全保障政策及執行指引，並訂立危機評估方法及服務質素監控程序，就如當天研討會講者勞工處分區職業安全主任許德志先生所講「工作安全之重要在於能夠減低風險及避免意外所帶來之影響。」另外，機構除了購買第三者保險外，香港保險業聯會代表莫偉明先生認為「須為義工購買個人意外保險，並向義工闡明有關保險條款。」毅易達亞洲顧問有限公司總裁曹志光大律師亦提醒「服務質素監控程序機制是很重要的，一旦意外發生，也可保障機構免受民事訴訟起訴。」

為達致義工服務「零意外」的目標，義務工作發展局將提供更多義務工作安全與保障、危機評估與管理及義工管理等培訓課程、研討工作坊及專業諮詢服務，並加強本局於同日啟動的「義工資訊網」www.volunteerlink.net 功能，豐富和促進有關資訊交流和經驗分享。並積極承擔倡導和樞紐角色，促進政府、資助團體及各界義工團體／機構對此議題的關注；加強與各界聯繫和合作，共同向「零意外」的目標努力邁進。

贊助人：香港義務工作議會

支持機構：勞工處、香港保險業聯會