

## 義工局發佈「年長人士參與義務工作」研究結果 雲集本地及海外專家 深入探討年長人士做義工的機遇與挑戰

香港人口持續老化，政府統計處最新推算，本港65歲及以上長者數目會由近117萬激增至2046年逾250萬，現時每6人之中有1名長者，到了2046年則每3人便有1名長者。無疑人口老化會為社會帶來醫療及福利等壓力，而退休人士面對生活方式的轉變，不少會感到難以適應、自我價值感低，或出現情緒問題，甚至有輕生念頭。然而，隨着社會不斷進步，年長人士不論在健康、教育水平和掌握資訊方面均比以往優勝，他們具有豐富人生閱歷、經驗和技能，正是社會的一股寶貴人力資源，若能充份把握及運用，推動他們參與義務工作，不單提升年長人士生活質素，更能增強社會資本，解決社會各種問題。

義務工作發展局（義工局）成立之香港義工學會（學會）早前委託香港大學社會科學研究中心進行「年長人士義務工作研究」，是本港首項深入探討年長人士參與義務工作的專題研究，有關研究結果於今日(3月22日)發佈，並於同日舉辦「義務工作·照亮黃金歲月」研討會，恭請香港特別行政區行政會議非官守議員召集人林煥光GBS太平紳士蒞臨主禮。多位本地及海外專家就「年長人士參與義務工作的挑戰和機遇」及「如何有效策動年長人士參與義務工作-創新與優質實踐」專題作深入探討，並和與會者一同討論。

義務工作發展局暨香港義工學會李澤培主席於會上表示，推動年長人士參與義務工作是該局近年的工作重點，藉着進行研究及舉辦研討會，希望能夠幫助非牟利服務團體在運用義工方面有所得着，同時今年長市民更了解義務工作的實況，而為政者從多角度思考有關年長市民的政策。

香港大學社會科學研究中心總監白景崇教授指出，「年長人士義務工作研究」以聚焦小組形式進行，分別與年長義工及非牟利服務機構代表進行深入訪問，繼而分析年長義工的長短處、招募年長義工的策略、培訓方法、溝通技巧、關係建立、管理及未來方向。研究發現年長人士，特別是具有高學歷的年長人士，對義務工作更願意承擔且擁有高度熱誠，而對所屬之非牟利服務機構亦抱有一定期望。另一方面，非牟利服務機構也表示要和年長人士義工合作需要有良好的方法和技巧，要有效運用和管理高學歷年長義工，必需提供更多決策和參與機會，並善用社交應用程式，建立更多溝通渠道。

香港義工學會林婷懿副主席在「義務工作·照亮黃金歲月」研討會閉幕總結，與會講者從宏觀、微觀、政策及實務層面作不同論述，同時亦從義工及管理者角度出發，當中不乏創新的思維和意念，以及來自澳洲的經驗和知識交流。與會者一致認為，新一代的年長人士有較高的學歷和豐富的工作經驗，並有強大的人際網絡，這些都是社會有形和無形的資產。如得到政府給予政策上的支持，以及對年長人士的培訓和充權，就可以達至多贏局面，對年長人士本身和整體社會都有益，更能做到老有所為。此外，設計創新義工服務給年長義工參與的同時，可運用調研的結果和矛盾思考法轉化為義務工作的實踐服務。而在實踐義務工作方案的時候，更要有清晰的理念，配合組織架構，讓義工做到實事的同時，也學習到新事物，才能達至更大的社會成果。

發佈會及研討會花絮可按此下載：

<http://avsphotoalbum.org.hk/index.php?path=Volunteering of Older People>

\*\*\*\*\*

### 義務工作發展局（義工局）

義工局為一非牟利慈善服務機構，於 1970 年成立，致力推廣及發展持續的義務工作，並積極承擔樞紐角色，透過與社會各界建立夥伴關係，鼓勵、推動和促進各機構、團體及個人提供增值及優質的義工服務，締造一個文明及關懷的社群。

### 香港義工學會（學會）

2012 年由義務工作發展局成立，旨在深化義務工作精神和推動優質義工服務的發展。學會致力深化義務工作精神和推動優良服務的實踐，透過設立嘉許性質的會員制度、訂立服務標準、頒授認可資格、從事研究及知識轉移，義務工作得以持續發展。

\*\*\*\*\*

傳媒查詢：義務工作發展局 籌募及推廣部 2527 3825

發稿日期：2016 年 3 月 22 日