

Name of Volunteer: Wong Kai Yee (黃啟儀)

Position: Support to Communications

Agency: United Nations Volunteers

Duty Station: Laos

<<那年二十我給了自己一個任務 Mission At 20>>



<< What is UNV? >>

在出發前，當我和朋友提及我要到老撾做義工時，很多人都問我是去建學校還是義教？答案是兩者皆不是。我會說我做的工作是推廣當地青少年義工文化。「那…究竟是做甚麼？」當我說我每天都是坐在辦公室工作，別人就更不明白了。「那不是像Intern嗎？為甚麼是義工？」其實我也是來了老撾後才真正了解我的工作，或者讓我來先介紹一下UNV的背景會比較容易理解。

UNV全名是United Nations Volunteers，這是一個under UNDP (United Nations Development Programme) 的計劃。它主要有三方面的工作，分別是 Advocacy, programming and volunteer mobilization。Advocacy 就是推廣義工文化，例如出一些刊物、做Research研究當地義工的參與度和搞活動慶祝國際義工日等，令大眾知道義工的重要性。Programming 就是Support不同的NGOs的義工行動，協助提供一個平台予人做義工。而Volunteer mobilization就是在世界各地招募有特別專長和背景的義工到各國的UN agencies工作，他們並沒有工資，但有「生活津貼」，雖然不是很多但也足夠支付在當地的日常開支。而我雖然只是一個大學生，並不算有甚麼特別的背景和專長，但基於香港政府的資助就有幸來到老撾的單位工作。

所以說，我的工作並不是很前線可以接觸到服務對象，反而可能整天都在辦公室處理文件。但有做過Service Trip的朋友可能都有同感，一些短期的義工服務未必能夠真正幫助到發展中國家的人。因此，在做過幾次Service Trips看過各地的真實現況後，我更希望能做一些Sustainable的義工，而在聯合國內工作、認識它的運作如何能切合當地人的需要，就是一個學習的好機會，這也是我給自己

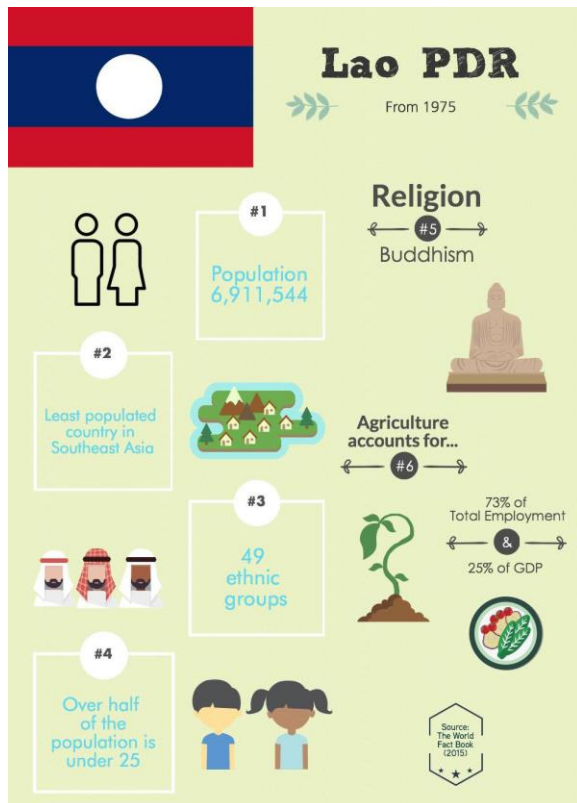
的一個「任務」。

那麼我在聯合國裡的實際工作是甚麼呢？我的assignment title是 UNV in Support to Communications，主要協助UNV Office的運作，實際的工作包括：做Research研究當地人參與義工的程度、設計Social media campaign 或擺Booth鼓勵當地人做義工、訪問當地青少年做義工的故事和幫忙寫UNV面試的Report等。由於今年恰好是UN成立70週年、Lao PDR成立40週年和Lao PDR加入聯合國60週年，所以我還會協助UNDP一連串的慶祝活動和推廣今年確立的SDGs (Sustainable Development Goals)。



擺攤位推廣義工文化及招募UNV





為 UNV Lao PDR Facebook Page 設計的 Cover Photo 及 Info graph

<<遇見有理想的人>>

在這段時間裡，我遇見很多有理想的人。

為了準備 UN 成立 70 週年，我們特意到一間中學訪問學生對於 SDGs 的看法。在討論之前我們都會先了解一下他們準備大學想要讀甚麼科目，當中不少也說要讀 Business。當時我以一個香港人的 Mindset 在想，讀 Business，應該是為了賺多一點錢改善生活吧。但後來我再追問一個女孩下去，她說，她希望將來能夠開一間餐廳，能夠聘用一些殘疾人士，那不正是社企的概念嗎？我本以為在老撾這個發展中國家很多人都未必知道社企這個較新的概念，但原來她年紀小小已有這樣大志。我又參加了老撾 AISEC 舉辦的一個 Conference，認識了一些班很希望能改善自己國家、能鼓勵更多老撾年青人到外面世界看看的團隊。正因為他們身處的國家經濟發展落後，他們更希望將來可以貢獻國家，出一分力。

在 UNDP 裡我遇到很多不同背景的人，聯合國的不同單位由來自世界各地的人組成，我身邊認識的人就有來自日本、韓國、法國、瑞士、西班牙、挪威、墨西哥、烏茲別克斯坦等等，每次坐在一起開會，就很感受到不同國籍的人在為同一個目標努力的感覺。最深刻的是跟一個來自日本的 UNDP 職員談天，他平日看上去很嚴肅，整個 UNDP 都知道他是工作狂，早上 7 時就上班，晚上 7 時也不願離開 Office。平日我們也不會有甚麼合作機會，所以也不太認識他。直

到有一次他聽見我們這些年輕 UNVs 快要完成幾個月的 assignments 要離開了，才發現我們都沒怎麼聊天過，所以便特意約我們吃飯。他分享了他在 UN 工作多年的感受，也談及聯合國其中一樣最為人所垢病的是 Security Council 的政治限制，這是他不得不承認的。但他認為 UN 的政治層面跟發展層面不同，也就是說，UNDP 確確切切地在發展中國家做了不少貢獻，這是無容置疑的，也是他繼續留在 UN 工作多年的原因。那次對話後，對聯合國這個名字，又有深一點點的體會。



訪問當地青少年，搜集他們的義工故事

<<學會把每件小事都做好>>

二十歲時進入聯合國這個大機構當義工，的確有很多見識「大場面」的機會，也當然會有處理瑣碎雜務的時候。雖然每天做的可能都是一些很 Office Work 的事，但我會視每個 Task 為一個學習的機會，盡力做到最好。就算只是出了 Facebook 一個 Post、弄了一個 Info graph、寫了一個面試的 Report 也會覺得是一點點成就，就這樣 “Every little contribution made my days”。

在整個 UN House 裡我們可算是最年輕的幾個，跟一班工作經驗豐富的「大人」開會時插不到嘴，但也學著聽。聽到那些專業名詞「Theory of Change」、 「M&E」，不懂的話就自己抄下回去 Google 一下，下一次開會時又好似聽懂多一點。這裡瑣碎的事情加起來就成為了我這幾個月在聯合國工作的回憶。當中還有很多感受，而及聯合國工作以外與當地人的種種交流，到我現在在別國 Exchange 時也在回味，當中不少經歷都用文字記錄在我的 Blog，大家如果想了解聯合國多一點點，又或想知道在別國生活的經歷，可以看看我的 Facebook Page <<Mission At 20>> <https://www.facebook.com/missionat20/>。



與不同 UN agencies 的員工參與 UNDP 的會議



在為 UN 70 週年的攝影展覽作準備