

# 年長人士參與義務工作的挑戰和機遇

蘇偉文教授

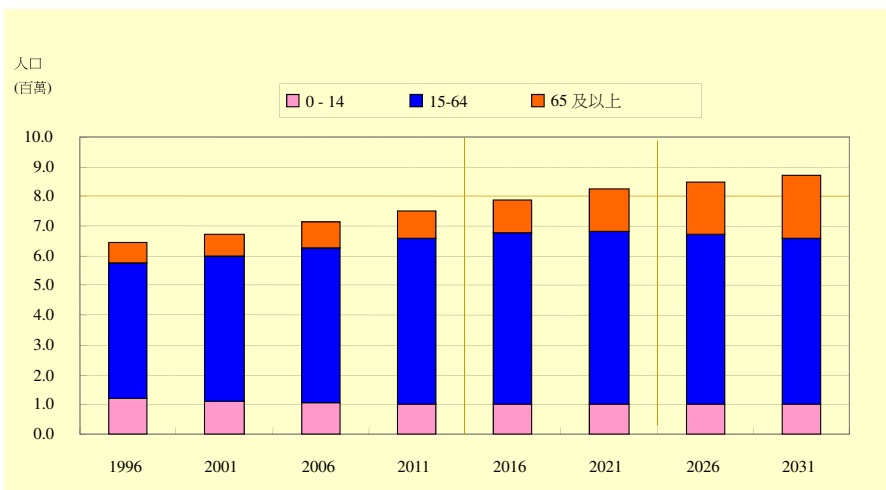
恒生管理學院商學院院長

email: rayso@hsmc.edu.hk

## 蘇偉文教授簡介

蘇偉文教授現為恒生管理學院商學院院長及金融學教授。蘇教授主要研究興趣為國際金融,電子財務及公司治理,並在國際著名財務會議及期刊已發表50餘篇論文。教研工作之外,蘇教授亦與業界保持緊密聯繫,歷任香港證監會學術評審委員會委員,香港政府財經事務及庫務局公司治理顧問,亞洲開發銀行訪問學人,香港證券專業學會文憑考試主委、香港期貨期權考試主委,香港聯合交易所考試委員,香港證監會學術評審委員,並經常接受香港及國際各大傳媒如香港電視廣播、香港有線電視、日本朝日新聞、新加坡海峽時報、路透社、亞洲華爾街日報等就本地及國際財金事宜作出專業分析,其財經評論文章亦常刊載於香港主要財經報章及雜誌。

## 人口分佈及預測



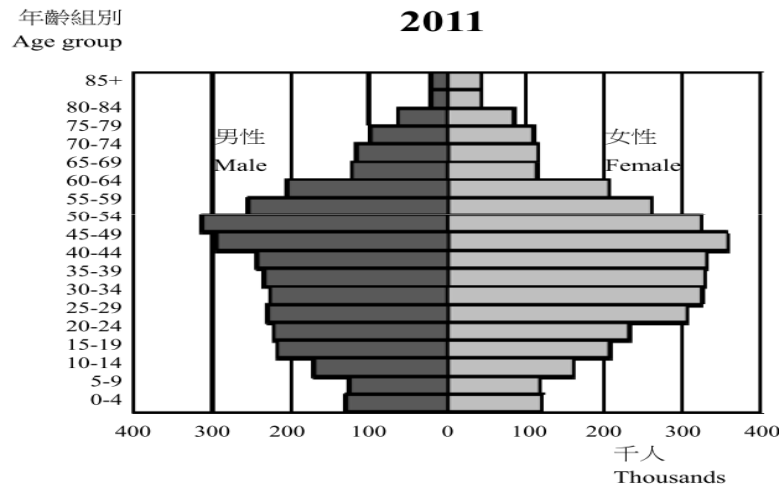
資料來源：政府統計署

## 人口分佈

	年齡組別					年齡中位數 (歲)
	0 - 14	15 - 24	25 - 54	55 - 64	65+	
1981	24.6	22.7	38.1	7.9	6.6	26.3
1991	20.8	15.2	46.4	8.8	8.7	31.6
2001	16.4	13.6	51.3	7.5	11.2	36.8
2011	11.6	12.4	49.6	13	13.3	41.7

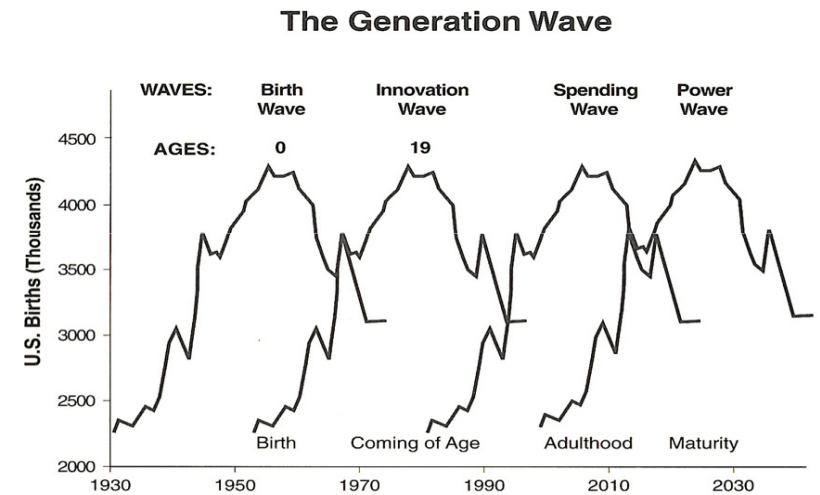
資料來源：政府統計署

## 人口分佈



資料來源：政府統計署

## 嬰兒潮創造需求



資料來源：<http://birdviewjoey.blogspot.com/trends/demographics-%E4%BA%BA%E5%8F%A3%E5%AD%B8/>

## 本地有關長者義工服務的研究

- 2003年：5萬多人
- 2012：12多萬人，佔義工人數的13%
- 長者義工：重要人力資源；符合社會需要

## 本地有關長者義工服務的研究

- 周永新 (2000) 〈香港長者義工服務的政策〉
- 霍瑞堯 (2000) 〈推行長者義工服務的價值〉
- 陳章明、劉穎娜 (2000) 〈長者義工與『老有所為、老有所學、老有所屬』之關係〉

## 本地有關長者義工服務的研究

- 莊明蓮 (2000) 〈長者義工與自我實踐〉
- 「長者義工服務與心理健康」調查結果2003，香港：香港中文大學心理學系
- 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)
- 張宙橋 (2012) 《提升「準第三齡」服務研究》

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

- 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)：嶺南大學長者學苑研究計劃2011-2012學員作品集
- 寄出825份問卷
- 475有效問卷

表二 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：性別

性別	人數	百分比	50-65 歲以下		65-75 歲以下		75 歲或以上	
男	103	23%	26	6%	48	11%	29	7%
女	343	77%	111	25%	141	32%	91	20%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表三 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：教育程度

教育程度	人數	百分比	50-65 歲以下		65-75 歲以下		75 歲或以上	
未受過正規教育	59	13%	3	1%	21	5%	35	8%
小學	174	39%	46	10%	81	18%	47	11%
中學	180	40%	75	17%	74	17%	31	7%
大專教育	32	7%	13	3%	13	3%	6	1%
無效答案	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表四 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：婚姻狀況

婚姻狀況	人數	百分比	50-65 歲以下		65-75 歲以下		75 歲或以上	
未婚	20	4%	7	2%	11	2%	2	0%
已婚	276	62%	109	24%	118	26%	49	11%
離婚	15	3%	9	2%	4	1%	2	0%
喪偶	132	30%	10	2%	56	13%	66	15%
無效答案	3	1%	2	0%	0	0%	1	0%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表五 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：居住情況

居住情況	人數	百分比	50-65 歲以下	65-75 歲以下	75 歲或以上			
獨居	132	30%	24	5%	51	11%	57	13%
與家人同住	301	67%	110	25%	133	30%	58	13%
與其他人同住	11	2%	3	1%	4	1%	4	1%
無效答案	2	0%	0	0%	1	0%	1	0%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表六 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：做義工年期

做義工年期	人數	百分比	50-65 歲以下	65-75 歲以下	75 歲或以上			
少於1年	22	5%	11	2%	8	2%	3	1%
1-2年	51	11%	23	5%	23	5%	5	1%
3-5年	122	27%	52	12%	55	12%	15	3%
6-9年	95	21%	25	6%	43	10%	27	6%
10年或以上	154	35%	26	6%	59	13%	69	15%
無效答案	2	0%	0	0%	1	0%	1	0%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表七 香港參與長者服務機構不同年齡組別的長者義工之特性：過去3個月參與服務總時數

過去3個月參與服務總時數	人數	百分比	50-65 歲以下	65-75 歲以下	75 歲或以上			
少於3小時	23	5%	7	2%	10	2%	6	1%
3-5小時	36	8%	8	2%	17	4%	11	2%
6小時	40	9%	14	3%	11	2%	15	3%
7-9小時	32	7%	7	2%	17	4%	8	2%
10小時或以上	313	70%	101	23%	133	30%	79	18%
無效答案	2	0%	0	0%	1	0%	1	0%
總數 N = 446		100%	137	31%	189	42%	120	27%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表八 受訪長者做義工的原因

做義工的原因	(總數 N = 446)	別選數	%
1 感到開心/滿足		369	16%
2 與社會保持接觸，擴闊眼界		320	14%
3 可以學習新知識		302	13%
4 想幫到有需要的人		266	11%
5 認識新朋友		250	11%
6 義務工作有價值、有意義		228	10%
7 希望發揮自己的經驗/技能		203	9%
8 打發時間		141	6%
9 有機構/團體安排		92	4%
10 與親/友結伴參加		62	3%
11 曾受義工幫助所以我也想幫助有需要的人		54	2%
12 宗教因素		22	1%
13 其他原因		5	0%
總數	2314	100%	

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表九 不同年齡組別長者與做義工原因的關係

做義工的原因/ 年齡		50-65 歲以下			總數	x <sup>2</sup> (df)
		65-75 歲以下 人數(百分比)	75 歲或以上			
與社會保持 接觸、擴闊 眼界	是	113 (25.3%)	134 (30.0%)	73 (16.4%)	320 (71.7%)	14.907(2)**
	否	24 (5%)	55 (12%)	47 (11%)	126 (28%)	
可以學習新 知識	是	105 (23.5%)	127 (28.5%)	70 (15.7%)	302 (67.7%)	9.849(2)**
	否	32 (7.2%)	62 (13.9%)	50 (11.2%)	144 (32.3%)	
希望發揮自 己的經驗/ 技能	是	74 (16.6%)	86 (19.3%)	43 (9.6%)	203 (45.5%)	11.891(2)**
	否	63 (14.1%)	103 (23.1%)	77 (17.3%)	243 (54.5%)	
打發時間	是	29 (6.5%)	63 (14.1%)	49 (11.0%)	141 (31.6%)	11.891(2)**
	否	108 (24.2%)	126 (28.3%)	71 (15.9%)	305 (68.4%)	
與親/友結 伴參加	是	74 (16.6%)	86 (19.3%)	43 (9.6%)	203 (45.5%)	6.731(2)*
	否	63 (14.1%)	103 (23.1%)	77 (17.3%)	243 (54.5%)	
想幫到有需 要的人	是	97 (21.7%)	104 (23.3%)	65 (14.6%)	266 (59.6%)	10.257(2)**
	否	40 (9.0%)	85 (19.1%)	55 (12.3%)	180 (40.4%)	
	總數	137 (30.7%)	189 (42.4%)	120 (26.9%)	446 (100.0%)	

\*\*\*p<.001, \*\*p<.01, \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十 不同教育程度長者與做義工原因的關係

做義工的原因		教育程度					總數	x <sup>2</sup> (df)
		未受過正 規教育	小學	中學	大專 教育	無效 答案		
預計會保 持接觸、 擴闊眼界	是	31 (7.0%)	124 (27.8%)	143 (32.1%)	21 (4.7%)	1 (0.2%)	320 (71.7%)	17.002(4)**
	否	28 (6.3%)	50 (11.2%)	37 (8.3%)	11 (2.5%)	0 (0.0%)	126 (28.3%)	
	總數	59 (13.2%)	174 (39.0%)	180 (40.4%)	32 (7.2%)	1 (0.2%)	446 (100.0%)	
希望發揮 自己的經 驗/技能	是	15 (3.4%)	73 (16.4%)	96 (21.5%)	19 (4.3%)	0 (0.0%)	203 (45.5%)	31.232(4)***
	否	44 (9.9%)	101 (22.6%)	84 (18.8%)	13 (2.9%)	1 (0.2%)	243 (54.5%)	
	總數	59 (13.2%)	174 (39.0%)	180 (40.4%)	32 (7.2%)	1 (0.2%)	446 (100.0%)	
打發時間	是	32 (7.2%)	62 (13.9%)	44 (9.9%)	2 (0.4%)	1 (0.2%)	141 (31.6%)	31.232(4)***
	否	27 (6.1%)	112 (25.1%)	136 (30.5%)	30 (6.7%)	0 (0.0%)	305 (68.4%)	
	總數	59 (13.2%)	174 (39.0%)	180 (40.4%)	32 (7.2%)	1 (0.2%)	446 (100.0%)	
認識新朋 友	是	41 (9.2%)	105 (23.5%)	92 (20.6%)	11 (2.5%)	1 (0.2%)	250 (56.1%)	14.300(4)**
	否	18 (4.0%)	69 (15.5%)	88 (19.7%)	21 (4.7%)	0 (0.0%)	196 (43.9%)	
	總數	59 (13.2%)	174 (39.0%)	180 (40.4%)	32 (7.2%)	1 (0.2%)	446 (100.0%)	

\*\*\*p<.001, \*\*p<.01, \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十一 不同性別的長者與做義工原因的關係

性別		做義工的原因： 希望發揮自己的經驗、技能			合計	x <sup>2</sup> (df)
		否	是			
女	計數	198	145	343	6.293(1)*	
	百分比	44.4%	32.5%	76.9%		
男	計數	45	58	103		
	百分比	10.1%	13.0%	23.1%		
合計	計數	243	203	446		
	百分比	54.5%	45.5%	100.0%		

\*\*\*p<.001, \*\*p<.01, \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十二 受訪長者過去一年參加過的義務工作(總數 N=446)

參加過的義務工作	副選數	最喜歡做的 3 項依次為		
		1	2	3
探訪服務	336	154	78	39
籌款(如賣旗...)	256	30	64	67
專題活動(如攤位、嘉年華等)	175	31	31	34
醫療護理(如量血壓...)服務	172	49	45	26
聯絡	162	11	26	46
策劃及組織活動	104	19	20	23
文化、藝術活動	93	32	21	12
護送、陪診服務	76	8	18	17
課程導師	72	14	24	14
宣傳、公眾教育	71	18	14	12
培訓工作	63	1	15	17
電腦、數碼資訊、攝影	46	13	10	11
文書、辦公室事務	44	18	8	6
其它(接待、茶水、關社)	34	18	4	5
家居清潔、美化、維修服務	28	6	8	3
管理	18	2	0	5
編輯、出版	12	3	4	1



## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十三 長者義工現時參與的工作類別屬性與他們期望參與更多的工作類別屬性比率

工作類別屬性	現時參與的工作類別%	期望參與更多的工作類別%
執行性工作 (指個人按指示辦事)	59%	46%
組織性工作 (指協調其他人完成所分配之任務)	27%	41%
策劃性工作 (指參與制定整個計劃或部份計劃之推行方案)	14%	13%
總數 N = 446	100%	100%

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十四 不同年齡組別的長者在期望參加義務工作屬性的關係

工作屬性/年齡/人數(百份比)	50-65 歲以下	65-75 歲以下	75 歲或以上	總數	$\chi^2(df)$
期望參加執行性工作(指個人按指示辦事)	是 45 (10.1%)	86 (19.3%)	74 (16.6%)	205 (46.0%)	25.623(4)*
否	92 (20.6%)	100 (22.4%)	46 (10.3%)	238 (53.4%)	**
無效	0 (0.0%)	3 (0.7%)	0 (0.0%)	3 (0.7%)	
總數	137 (30.7%)	189 (42.4%)	120 (26.9%)	446 (100.0%)	
期望參加組織性工作(指協調其他人完成所分配之任務)	是 61 (13.7%)	84 (18.8%)	35 (7.8%)	180 (40.4%)	13.125(4)*
否	76 (17.0%)	102 (22.9%)	85 (19.1%)	263 (59.0%)	
無效	0 (0.0%)	3 (0.7%)	0 (0.0%)	3 (0.7%)	
總數	137 (30.7%)	189 (42.4%)	120 (26.9%)	446 (100.0%)	
期望參加策劃性工作(指參與制定整個計畫或部份計畫之推行方案)	是 31 (7.0%)	16 (3.6%)	11 (2.5%)	58 (13.0%)	20.030(4)*
否	106 (23.8%)	170 (38.1%)	109 (24.4%)	385 (86.3%)	**
無效	0 (0.0%)	3 (0.7%)	0 (0.0%)	3 (0.7%)	
總數	137 (30.7%)	189 (42.4%)	120 (26.9%)	446 (100.0%)	

\*\*\*p<.001 \*\*p<.01 \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十五 不同長者義工的婚姻狀況對其做義工之意欲的關係

做義工年期/婚姻狀況	少於1年	1-2年	3-5年	6-9年	10年或以上	無效	總數	$\chi^2(df)$
未婚	計數 2	6	1	4	7	0	20	36.381(20)*
百分比	0.4%	1.3%	0.2%	0.9%	1.6%	0.0%	4.5%	
已婚	計數 15	35	84	54	87	1	276	
百分比	3.4%	7.8%	18.8%	12.1%	19.5%	0.2%	61.9%	
離婚	計數 3	3	4	2	3	0	15	
百分比	0.7%	0.7%	0.9%	0.4%	0.7%	0.0%	3.4%	
喪偶	計數 2	7	33	34	55	1	132	
百分比	0.4%	1.6%	7.4%	7.6%	12.3%	0.2%	29.6%	
無效	計數 0	0	0	1	2	0	3	
百分比	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	0.0%	0.7%	
合計	計數 22	51	122	95	154	2	446	
百分比	4.9%	11.4%	27.4%	21.3%	34.5%	0.4%	100.0%	

\*\*\*p<.001, \*\*p<.01, \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十六 長者義工居住情況對於過去3個月參與服務的總時數的關係

居住情況/總時數	少於3小時	3-5小時	6小時	7-9小時	10小時或以上	無效	總數	$\chi^2(df)$
獨居	計數 9	13	13	7	89	1	132	41.664(15)***
百分比	2.0%	2.9%	2.9%	1.6%	20.0%	0.2%	29.6%	
與家人同住	計數 14	21	27	21	217	1	301	
百分比	3.1%	4.7%	6.1%	4.7%	48.7%	0.2%	67.5%	
與其他人同住	計數 0	0	0	4	7	0	11	
百分比	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	1.6%	0.0%	2.5%	
無效	計數 0	2	0	0	0	0	2	
百分比	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	
合計	計數 23	36	40	32	313	2	446	
百分比	5.2%	8.1%	9.0%	7.2%	70.2%	0.4%	100.0%	

\*\*\*p<.001, \*\*p<.01, \*p<.05

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十七 長者義工是否仍有學習 (包括課堂以外的學習)

長者義工是否有學習	人數	百分比
有學習	339	76%
無學習	107	24%
總數 N = 446		100%

表十八 長者義工學習類別

學習類別	剔選數
1 保健 <如健康知識、舞蹈、運動…等>	244
2 藝術 <如歌曲、琴、棋、書、畫…等>	159
3 生活 <如財務、旅遊、興趣…等>	112
4 語言 <如普通話、英語、日語…等>	111
5 科學新知 <如電腦、天文…等>	87
6 個人素養 <如文史、哲學、文化…等>	34

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表二十四 受訪長者義工是否同意做義工後對自己有以下的影響 (總數N=446)

項目	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒有影响	無效答案
比以前更開心	194(43%)	242 (54%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (1%)	4 (1%)
交到更多朋友	172 (39%)	264 (59%)	3 (1%)	1 (0%)	1 (0%)	5 (1%)
改進了與人相處和溝通的技巧	150 (35%)	280 (63%)	3 (1%)	0 (0%)	7 (2%)	6 (1%)
自信心降低了	5 (2%)	11 (2%)	268 (60%)	118 (26%)	37 (8%)	7 (2%)
幫助到別人	154 (35%)	284 (64%)	1 (0%)	1 (0%)	1 (0%)	5 (1%)
學習到更多知識及技能	141 (32%)	287 (64%)	5 (1%)	1 (0%)	7 (2%)	5 (1%)
沒有發揮機會	7 (2%)	16 (4%)	284 (64%)	102 (23%)	28 (6%)	9 (2%)
為社會作出貢獻	121 (27%)	305 (68%)	5 (1%)	1 (0%)	7 (2%)	7 (2%)
對所屬服務機構的歸屬感增加了	150 (34%)	280 (63%)	5 (1%)	0 (0%)	3 (1%)	8 (2%)
參加義務工作的意欲降低了	2 (0%)	9 (2%)	272 (61%)	122 (27%)	31 (7%)	10 (2%)

## 張美妹、萬小芬、岑萬全、葉鄭燕華、葉鵬威 (2012)

表十九 長者義工在參與服務時是否有學習機會

長者義工的學習機會	人數	百分比
有學習機會	398	89%
無學習機會	48	11%
總數 N = 446		100%

表二十 長者義工在參與服務時主要學些什麼

長者義工在參與服務時主要學習內容	剔選數
1 人際關係技巧	305
2 服務過程中接觸到之新事物	257
3 服務前/過程中之培訓	205
4 服務前之簡介	182
5 服務後之檢討	168
6 其他(生命學習)	1

## 本地有關長者義工服務的研究

- 大部份為簡單的執行性工作
- 機遇：
  - (1) 新一代長者較高學歷
  - (2) 組織/策劃能力會較高
  - (3) 豐富工作經驗
- 挑戰：
  - (1) 吸引新血和持續參與服務
  - (2) 義務工作安排及培訓

---

謝謝！  
歡迎提問！

---